

## **Proemio**

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), propiedad de Mezcalarte, una obra de arte con alma de mezcal, S. de R.L. de C.V. que en lo sucesivo se denominará "Mezcalarte", el usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com). Y en caso, de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el "usuario" o los "usuarios") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por Mezcalarte en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

La página es para uso exclusivo de usuarios, que de acuerdo a su lugar de residencia tengan la edad suficiente para adquirir bebidas alcohólicas (mayoría de edad), si el usuario, no cumple con la edad para poder acceder a esta página, podría estar violando leyes o regulaciones aplicables en su país de residencia, lo anterior no crea alguna culpa, responsabilidad o sanción para Mezcalarte.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso Mezcalarte, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

## **Convenio**

Convenio de adhesión para el uso de la página de Internet [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) que celebran: por una parte, Mezcalarte, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

## **Licencia**

- a. Por virtud de la celebración de este convenio Mezcalarte otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por "usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.
- b. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.
- c. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio Web

[www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Mezcalarte.

### **Reglas para el uso del sitio web**

[www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) El usuario y Mezcalarte están de acuerdo en que la utilización del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) se sujetará a las siguientes reglas:

1. Información contenida en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com). El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por Mezcalarte o por sus proveedores.
2. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición Mezcalarte, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los "afiliados"). Por esta razón, Mezcalarte no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, Mezcalarte no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.
3. Mezcalarte se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas,

confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído Mezcalarte o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

4. El usuario reconoce que Mezcalarte no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, Mezcalarte no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a Mezcalarte y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, ventas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y Mezcalarte no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, Mezcalarte no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, Mezcalarte no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por Mezcalarte a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia Mezcalarte será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio Web. Mezcalarte se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de Mezcalarte, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

## **Formatos**

Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio Web, otorgan a Mezcalarte la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a Mezcalarte.

Asimismo, para la prestación de servicios o compra de productos, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

## **Productos y ventas**

Los productos expuestos en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), se realizan en base a la información proporcionada directamente por los proveedores de Mezcalarte. No obstante, la información dada sobre cada Producto, así como las fotografías o videos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), son propiedad de Mezcalarte.

Los productos están sujetos a disponibilidad sin previo aviso, todos los precios de los productos que se indican a través del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), incluyen IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a estos, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de productos, los cuales serán calculados en virtud del lugar del envío, cantidad de productos, y deberán ser aceptados y pagados previamente a su envío, directamente y exclusivamente por el usuario así como el seguro respectivo por el envío de los productos.

## **Pago**

El usuario está obligado a pagar el precio total de los productos que adquiera en el mismo momento de realizar el pedido de que se trate. Al precio inicial que figure en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), se le sumaran los gastos de envío que en su caso se generen.

El usuario deberá realizar el pago mediante transferencia electrónica o cualquier otro medio acordado por las partes en contrato privado.

## **Cancelación y devolución de pedidos**

Mezcalarte NO aceptara cancelaciones de pedidos y tampoco aceptara devoluciones a los mismos.

Solo los devolverá en caso de defectos o deterioros causados por culpa o descuido de Mezcalarte.

## **Entrega del Producto**

Mezcalarte se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el usuario señale en el formulario de pedido, siempre que éste se ubique dentro de Territorio. Con el fin de optimizar la entrega, agradeceremos al usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro de un horario laboral habitual, es decir entre las 9:00 y las 18:00 horas de lunes a viernes.

Mezcalarte no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el usuario en el formulario de pedido no exista, o no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

El plazo máximo fijado para las entregas es de treinta días, aunque el plazo habitual de Mezcalarte suele oscilar entre los quince y los veinte días, contados desde la fecha de pago.

Estos plazos son plazos promedio, y por tanto son solo una estimación y no una garantía de cumplimiento, ya que la entrega se realiza a través de empresas de mensajería ajenas a Mezcalarte contratadas para tal fin por esta última. Por ello, es posible que los plazos varíen por razones logísticas o de caso fortuito o fuerza mayor. En caso de retrasos en las entregas, Mezcalarte informara al usuario de que se trata dicha situación, tan pronto como tenga conocimiento de ello.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del usuario en el domicilio señalado por este al momento de realizar la compra, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transporte.

En el mismo correo electrónico en el que se informe al usuario que el producto salió de los almacenes de Mezcalarte, se proporciona el número de envío, rastreo y de atención al cliente de la compañía de transportes responsable de la entrega, de forma que, en caso de que surja alguna incidencia en la entrega, el usuario pueda contactar a dicha compañía para resolverla.

Si en el momento de la entrega el usuario se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando como proceder para concertar una nueva entrega. Se realizarán tres tentativas de entrega para garantizar así que la entrega se produzca.

Si pasados siete días hábiles tras la salida a reparto de pedido, la entrega del mismo no se ha podido concertar, el usuario deberá ponerse en contacto con Mezcalarte por cualquier medio, en caso de que el usuario no proceda así, pasado los diez días hábiles desde la salida a reparto del pedido, este será devuelto a los almacenes de Mezcalarte y el usuario deberá asumir los gastos de envío y de retorno de la mercancía al almacén.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciara una investigación, En estos casos, los plazos de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas.

El usuario, bajo su propia y exclusiva responsabilidad deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista, que, por cuenta de Mezcalarte, realice la entrega de lo(s) producto(s) solicitado(s), indicando en el comprobante de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje del mismo. Si una vez revisado el producto el usuario detectara cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en el producto por el envío, este se compromete a comunicarlo a Mezcalarte durante las veinticuatro horas siguientes a su entrega, en caso de no comunicarse o no asentarlo en el comprobante, se tendrá como aceptado y recibido el producto a su entera satisfacción.

### **Derechos de autor y propiedad industrial**

Mezcalarte, el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) se encuentran debidamente protegidos a favor de Mezcalarte, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.



Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a Mezcalarte cualquier información, programas, aplicaciones, *software* o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), el usuario otorga con este acto a Mezcalarte una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a Mezcalarte, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Mezcalarte, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, *software*, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com)

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección \_\_\_\_\_, en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

### **Material publicitario**

Mezcalarte es una empresa mercantil Mexicana, cuya información, imágenes, anuncios, productos y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente "material publicitario") será publicado en el sitio

Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com)

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario pertenece Mezcalarte y reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

## **Negación de garantías**

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". Mezcalarte no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

Mezcalarte no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com)

Mezcalarte se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

### **La disponibilidad de uso del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com)**

1. La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
2. No obstante lo anterior, Mezcalarte o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

## **Limitaciones a la responsabilidad**

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Mezcalarte no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a. El uso o ejecución del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), con el retraso o la falta de disponibilidad de uso.
- b. La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado.
- c. La actualización o falta de actualización de la información.
- d. La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.
- e. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
- f. La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a Mezcalarte acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

## **Modificaciones al sitio Web**

[www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) Mezcalarte podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho

sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

### **Modificaciones al convenio**

Mezcalarte se reserva el derecho de modificar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- La publicación en el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) del convenio modificado.
- La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.
- De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

### **Privacidad de la información**

A través [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), Mezcalarte puede obtener diversa información del usuario que puede compilarse y fijarse en una base de datos para lo cual Mezcalarte publica su "Aviso de Privacidad" en el sitio de [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), el cual se recomienda consultar para información referente al tratamiento de los datos personales del usuario.

Si Mezcalarte decide cambiar su Aviso de Privacidad, anunciará dichos cambios en el sitio [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com), de manera que el usuario siempre pueda saber quién es el responsable del tratamiento, qué información se recopila, para qué se solicita, entre otras cosas.

## **Términos adicionales**

Ocasionalmente, Mezcalarte podrá agregar a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) (en lo subsecuente "términos adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## **Cesión de derechos**

Mezcalarte podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, Mezcalarte quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

## **Indemnización**

El usuario está de acuerdo en indemnizar a Mezcalarte, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- Cualquier aspecto relativo al uso del sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.

- La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

### **Terminación**

Mezcalarte se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente convenio.
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio Web [www.mezcalarte.com](http://www.mezcalarte.com) sin responsabilidad alguna para la Mezcalarte, sus afiliados o proveedores.

### **Subsistencia**

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Mezcalarte, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

### **No renuncia de derechos**

La inactividad por parte de Mezcalarte, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de Puebla, Estado de Puebla.